

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2025

Thực hiện các quy định của cấp trên về việc kiểm tra, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan hành chính Nhà nước;

Để đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 tại UBND xã, Chủ tịch UBND xã ban hành kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, năm 2025 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã.

- Góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Thực hiện kiểm tra đảm bảo tính khách quan, khoa học, tiết kiệm và hiệu quả.

- Kiểm tra đánh giá phải phản ánh đúng tình hình thực tế việc duy trì và cải tiến tại cơ quan UBND xã; chỉ rõ các điểm không phù hợp và các hành động khắc phục cần thiết; những vấn đề nảy sinh, bất cập trong quá trình áp dụng và duy trì HTQLCL.

- Qua kiểm tra xác định rõ được trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, ý thức trách nhiệm, chuyên biến tác phong làm việc của cán bộ, công chức trong việc duy trì và cải tiến HTQLCL.

II. NỘI DUNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ

Kiểm tra việc duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; việc tuân thủ theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, gồm:

1. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL;

2. Sự tuân thủ của các phòng chuyên môn đối với yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 như: Chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định khác và các yêu cầu pháp luật có liên quan;

3. Kiểm tra toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của cơ quan;

4. Việc thực hiện các quá trình được xác định trong HTQLCL như: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; Danh mục tài liệu có nguồn gốc bên ngoài; Danh mục tài liệu nội bộ hiện hành;

5. Hoạt động cải tiến trong HTQLCL.

III. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, HÌNH THỨC, THỜI GIAN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ

1. Đối tượng

Công chức chuyên môn UBND huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

2. Phạm vi

Kiểm tra việc duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và việc tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ từ ngày 01/01/2025 đến thời điểm kiểm tra.

3. Hình thức kiểm tra

Kiểm tra trực tiếp việc duy trì, cải tiến HTQLCL tại các lĩnh vực hoạt động của chính quyền do công chức chuyên môn UBND xã phụ trách, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Thời gian thực hiện

Dự kiến trong tháng 10 năm 2025 (thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng kinh phí cải cách hành chính trong dự toán ngân sách xã năm 2025 đã phân bổ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban Chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã chỉ đạo tổ chức việc triển khai đánh giá nội bộ tại tất cả các lĩnh vực chuyên môn UBND xã, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã theo đúng thời gian, kế hoạch.

- Giao phòng Văn phòng UBND – Thư ký BCĐ xã tham mưu Chủ tịch UBND xã, Ban Chỉ đạo ISO thành lập Đoàn đánh giá thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; thành lập, phân nhóm kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ theo quy định.

- Công chức chuyên môn có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ cho công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra đánh giá nội bộ áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, năm 2025 của UBND xã Hoàng Phong ./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Sở Khoa học&Công nghệ (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- BCĐ ISO xã, Thành viên Đoàn (t/h);
- Công chức chuyên môn UBND xã,
- Bộ phận một cửa xã (t/h);
- Lưu: VT.

Nguyễn Sỹ Hiệp