

Số: /QĐ-UBND

Hoàng Phong, ngày tháng 01 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện
Mục tiêu chất lượng của UBND xã Hoàng Phong năm 2025**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HOÀNG PHONG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số Điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học Công nghệ về việc công bố mô hình khung HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống Nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã về việc đề nghị phê duyệt Quyết định ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của UBND xã năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của UBND xã Hoàng Phong năm 2025.

(Mục Tiêu chất lượng và Kế hoạch kèm theo)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các thành viên của Ban chỉ đạo ISO xã và các cá nhân, bộ phận chuyên môn liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 QĐ (t/h);
- Sở KHCN tỉnh (b/c);
- UBND huyện Hoàng Hóa (b/c);
- TT. Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Ban chỉ đạo ISO xã;
- Công chức liên quan;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Sỹ Hiệp

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

**Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015
tại cơ quan UBND xã Hoàng Phong năm 2025**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2025
của Chủ tịch UBND xã Hoàng Phong)*

1. Tiếp tục duy trì, áp dụng, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã. Đẩy mạnh cải cách hành chính trong các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ.

2. Phần đầu năm 2025, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được kiểm soát chặt chẽ, niêm yết công khai, rõ ràng, minh bạch, chính xác và được thực hiện tại Bộ phận Một cửa theo đúng quy định của pháp luật.

3. Phần đầu 90% trở lên các thủ tục hành chính được xử lý nhanh hơn 10% quy định tại văn bản pháp quy liên quan và quy định của pháp luật; duy trì tỉ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn từ 98% trở lên; 100% hồ sơ, thủ tục hành chính đủ điều kiện được giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được số hóa kết quả giải quyết. Mức độ hài lòng của tổ chức, người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 95% trở lên.

4. Thường xuyên cập nhật các văn bản quy định pháp luật và thực hiện nghiêm túc Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/20210 về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; 100% hồ sơ, thủ tục hành chính giải quyết quá hạn được xin lỗi bằng văn bản.

5. 100% ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện có quy định thời hạn hoàn thành phải được theo dõi, đôn đốc thực hiện. Phần đầu trên 95% ý kiến chỉ đạo hoàn thành đúng hạn.

6. 100% cán bộ công chức thực hiện tốt nội quy, quy chế của cơ quan, chấp hành tốt kỷ luật lao động, văn hóa công sở, nguyên tắc trong thực thi công vụ

CHỦ TỊCH

Nguyễn Sỹ Hiệp

KẾ HOẠCH
THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025 CỦA UBND XÃ HOÀNG PHONG
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày 14/01/2025 của UBND xã)

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	THỜI GIAN	THỰC HIỆN
1	Đôn đốc công chức chuyên môn thực hiện đảm bảo Mục tiêu chất lượng đề ra, tiếp tục hoàn thiện bổ sung các quy trình theo quy định.	Thường xuyên	Ban chỉ đạo ISO và Công chức chuyên môn
2	Thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện các bước theo đúng quy trình; không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân; Gửi hồ sơ liên thông đến cơ quan có thẩm quyền thụ lý đúng thời gian quy định.	Thường xuyên	Công chức chuyên môn
3	Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống QLCL năm 2025; Xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025.	Tháng 01/2025	Ban chỉ đạo ISO
4	Xây dựng kế hoạch và tổ chức đánh giá nội bộ năm 2025	XD kế hoạch: 01/2025 Tổ chức đánh giá Tháng 10/2025	Ban chỉ đạo ISO, đoàn đánh giá nội bộ và các công chức chuyên môn
5	Tổ chức Họp xem xét lãnh đạo năm 2025	Tháng 10/2025	Ban chỉ đạo ISO
6	Khắc phục những điểm không phù hợp sau đánh giá nội bộ	Tháng 10 hoặc 11/2025 (sau khi kiểm tra)	Ban chỉ đạo ISO, đoàn đánh giá nội bộ và các bộ phận chuyên môn
7	Tiến hành công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng sau khi có sự điều chỉnh.	Tháng 11/2025 - 12/2025	UBND xã, Ban chỉ đạo ISO
8	Báo cáo kết quả thực hiện ISO năm 2025 cho UBND huyện	Tháng 11/2025	Ban chỉ đạo ISO, UBND xã